

# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Nicole Zschocke - DanaRaum

## Wandsticker

### 1. Allgemein

Nachfolgende Bedingungen gelten für alle Angebote, Leistungen, Verkäufe und Lieferungen, derzeitige und zukünftige ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Der Kunde erkennt bei Bestellung oder Beauftragung diese AGB uneingeschränkt an. Bedingungen, die von diesen AGB abweichen, werden nicht anerkannt und hiermit ausdrücklich widersprochen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn ich ausdrücklich und schriftlich zustimme.

### 2. Preisgestaltung

Alle Preise, Angebote etc. sind jederzeit änderbar, freibleibend und unverbindlich. Die zum Lieferzeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer ist inklusive, (soweit nicht anders angegeben), zuzüglich die Kosten für Verpackung, Versand und sonstiger Nebenkosten. Zusätzliche Leistungen, die nicht im Angebot aufgeführt sind werden gesondert berechnet. Die Preise auf meiner Webseite können jederzeit von mir verändert werden. Absprachen, die mündlich erfolgen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von mir bestätigt werden. Ein Auftrag ist erst gültig, wenn er von mir schriftlich bestätigt wird. Sofern binnen 14 Werktagen keine Auftragsbestätigung von mir herausgegeben wird, ist die Bestellung nicht mehr bindend.

### 3. Lieferfristen / Liefertermine

Lieferfristen beginnen mit dem Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden. Liefertermine sind annähernd gültig, außer es wurde schriftlich auf einen genauen Liefertermin hingewiesen. Wird eine Lieferung durch höhere Gewalt oder sonstige nicht von mir beeinflussbare Ereignisse, (darunter fallen auch Unfälle, Krankheitsursachen oder sonstiges, was zum teilweisen oder vollständigen Stillstand der Arbeit führt, sowie Materialmangel, Betriebsstörungen,

Transportschwierigkeiten, etc.), verzögert oder nicht möglich gemacht wird, bin ich von meiner Leistungs- und Lieferpflicht befreit. Schadensansprüche können dann nicht an mich geltend gemacht werden. Hat der Kunde aus einer von mir nicht eingehaltenen Lieferfrist Schaden, hat er einen Anspruch von 0,5 Prozent pro Woche des Rechnungsbetrages der Lieferung. Insgesamt höchstens sechs Prozent. Sofern sich aus diesem Vertrag nichts anderes ergibt, können Schadensersatz und Entschädigungsansprüche, die über vorherig genannte Punkte hinausgehen nicht geltend gemacht werden. Der Kunde kann im Rahmen der gesetzlichen Vorschrift von dem Auftrag Abstand nehmen, sofern eine angemessene Leistungsfrist von mir nicht eingehalten wird.

#### 4. Versand / Lieferung

Mit Versendung hat der Kunde die Risiken der Lieferung zu tragen. Der Versand kann vom Lieferanten gegen versicherbare Risiken versichert werden, sofern es der Kunde wünscht. Die dafür anfallenden Kosten hat der Kunde zu tragen. Ist der Kunde Verbraucher sind die gesetzlichen Vorschriften unberührt. Sofern eine Lieferung nicht abgenommen wird, aus vertretbaren Gründen des Kunden, kann ich vom Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten oder / und ich fordere vom Kunden eine Entschädigung in Höhe von 20 % des Kaufpreises.

#### 5. Bedingungen der Zahlung

Die Lieferung erfolgt erst dann, wenn gegen Vorkasse oder per Nachnahme bezahlt wurde. Nach Bestelleingang bekommt der Kunde eine Rechnung ausgehändigt. Die auf der Rechnung ausgewiesenen Preise sind Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Wird nicht innerhalb einer vereinbarten Zahlungsfrist von 14 Tagen gezahlt (sofern nicht schriftlich anders vereinbart), ist der Kunde verpflichtet Verzugszinsen nach den gesetzlichen Zinsansprüchen zu zahlen. Ich bin berechtigt innerhalb von 2 Wochen von Verträgen zurückzutreten, sofern sie noch nicht erfüllt wurden und eine Rücktrittsandrohung vorangegangen ist, indem sämtliche fällige Zahlungsverpflichtungen aufgeführt sind, die nicht vom Kunden beglichen wurden.

#### 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren unterliegen meinem uneingeschränkten Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung und bis sämtliche Forderungen erfüllt worden sind. Der Käufer ist verpflichtet Vorbehaltsware sorgsam und pfleglich zu behandeln.

## 7. Gewährleistung / Haftung

Sobald die Ware beim Kunden eingeht beginnt die Gewährleistung. Mängel sind mir umgehend mitzuteilen und können nach vorheriger schriftlicher Absprache auf meine Kosten innerhalb einer Woche zurückgesendet werden. (Gewährleistung nach BGB § 433 ff.) Transportschäden sind dem Beförderer mitzuteilen. Für Unternehmen gilt die Gewährleistung von einem Jahr. Bei berechtigten Mängeln habe ich für Ersatz zu sorgen oder die Ware zu reparieren. Das gilt nur, wenn die Mängel nicht vom Kunden verursacht wurden, das Produkt staubfrei und trocken gelagert wurde, Wandmotive nicht zu eng gerollt sind und nicht unter +5 oder über +35 Grad Celsius aufbewahrt wurden. Ferner sollte der Kunde die Ware an mich zurücksenden mit Rechnungskopie und einer Mängelbeschreibung. Ist die Mängelbeschreibung des Kunden nicht überzeugend, oder sendet er die Ware nicht an mich zurück, entfallen die Mängelansprüche. Ich hafte nicht dafür, wenn der Untergrund beim Ablösen der Wandfolien beschädigt wird - Farben, Lacke, Putze, Tapeten mit abgelöst werden. Auch wird keine Haftung geltend gemacht, wenn die Bedienungsanleitung nicht beachtet wurde oder wenn die Produkte von Abbildungen auf der Website, Flyern oder Broschüren geringfügig abweichen. Kundenansprüche wegen Sachmängeln verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Alle Angaben in Werbungsmaterialien zu Leistungen sind Beschreibungen und ohne Gewähr. Pixelfehler können bei der Herstellung entstehen und sind kein Mangel, sondern auf die Herstellungstechnologie zurückzuführen. Sofern mir ein Kunde ein angeblich mangelhaftes Produkt zurückgeschickt hat, ich aber keinerlei Mangel feststellen kann, berechne ich dem Kunden eine Überprüfungssumme von 40 Euro. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 8. Rückgaberecht

Der Kunde darf die Ware innerhalb von zwei Wochen (ab Wareneingang) zurücksenden, ohne Angabe von näheren Gründen. Der Käufer trägt die anfallenden Versandkosten (auf meine Gefahr), andernfalls wird die Sendung nicht angenommen. Die Rückgabe von Ware, die nicht per Paket versendet werden kann, (Sperrgut zum Beispiel), kann schriftlich (Fax, Brief oder E-Mail) als Rücknahmeverlangen erfolgen. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen geht an: Nicole Zschocke, Hamberger Str.64, 51381 Leverkusen

## 9. Rückgabefolgen

Ist die Rückgabe wirksam, sind Leistungen beiderseits zurück zu gewähren. Gegebenenfalls gezogene Nutzungen wie Gebrauchsvorteile müssen herausgegeben werden. Ist die Ware verschlechtert kann Wertersatz gefordert werden. Das ist nicht gültig, sofern die Verschlechterung des Produktes auf das Prüfen und Anschauen, wie es in einem Ladengeschäft möglich ist, zurück zu führen ist. Die Pflicht auf Wertersatz kann vermieden werden, wenn die Ware so behandelt wird, dass sie nicht beeinträchtigt wird. Produkte, die auf spezielle Kunden- oder Sonderwünsche entstanden sind, können nicht zurück gegeben werden.

## 10. Datenschutz

Bei Bestellvorgängen werden Daten durch mich gespeichert, E-Mails archiviert. Diese Daten werden keinem Dritten vermittelt. Sie sind lediglich zum Zwecke der Kundenorientierung und der Bestellabwicklung dienlich. Der Datenschutz ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und den Teledienstschutzgesetz (TDDSG) gültig. Kunden erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten im Rahmen von Geschäften nach dem Datenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet werden. Personengebundene Daten werden nur an Dritte weitergeben, falls dies zur Versand- und Lieferabwicklung notwendig ist.

Beim Zugriff auf meine Internetseite werden kommunikationsbezogene Angaben (z. B. IP-Adresse,

Browserversion, etc.) mit technischen Mitteln automatisch erzeugt und erfasst. Dieses Vorgehen ist allgemein üblich. Die Daten werden lediglich für Wartungszwecke erhoben und verwendet. Sie helfen mir dabei den reibungslosen Betrieb dieser Webseite aufrecht zu erhalten.

Wie andere Internetanbieter auch, speichert DanaRaum ein paar wenige Textinformationen auf Ihrem Computer (sogenannte Cookies), um Ihre aktuelle Sitzung zu verwalten. Diese Cookies haben lediglich einen technischen Zweck und werden nicht zu Werbemaßnahmen verwendet.

Diese Website benutzt Google Analytics, einem weitverbreiteten Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet zusätzliche Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Persönliche Daten, wie Name oder Adresse, werden dort nicht gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## 11. Vorbehalte

Ich behalte mir vor, Bestellungen abzulehnen, sofern wirtschaftliche / gesundheitliche Gründe vorliegen. Die Erbringung einer gleichwertigen Leistung kann von mir vorgeschlagen werden. Ich

informiere Kunden unverzüglich darüber, wenn der Produktwunsch nicht verfügbar ist. Schon bezahlte Beträge erstatte ich dann zurück.

## 12. Schlussbestimmungen

Das deutsche Recht ist auf diesen Vertrag anwendbar. Für eine Gerichtsstand-Vereinbarung ist das Amtsgericht Leverkusen zuständig. Sollte eine Bestimmung nicht gültig sein oder werden, wird sie durch eine wirksamere Bestimmung ersetzt, die dem Willen der Vertragspartner am nächsten kommt. Die anderen Bestimmungen bleiben wirksam.

### Raumideen / Architektenleistungen

Kinderzimmereinrichtungen und andere Architektenleistungen, sowie Gestaltungen von Corporate Identities werden von mir als Dienstleistungen verstanden. Eine Rechnung wird dem Kunden nach Beendigung des Auftrags gestellt. Der Rechnungsbetrag sollte innerhalb einer Frist von 14 Tagen bezahlt werden, ansonsten werde ich eine Mahnung versenden. Reagiert der Kunde auf dieses Mahnschreiben nicht innerhalb von 10 Tagen, ist er verpflichtet Verzugszinsen nach den gesetzlichen Zinsansprüchen zu zahlen.